



CHARGE DE MISE A DISPOSITION (H/F)

Acteur de l'Economie Sociale et Solidaire depuis plus de 30 ans, l'association intermédiaire SATE 86 met à disposition du personnel auprès des collectivités, des entreprises, des bailleurs sociaux, des particuliers, et autres clients sur le territoire de Poitiers et des communes limitrophes. Les mises à disposition (MAD) s'exercent sur des activités variées (entretien des locaux, restauration, manutention, périscolaire, travaux de bricolage et de jardinage, ...).

Description du poste :

Sous la responsabilité de la directrice adjointe, le ou la titulaire aura pour mission de gérer les mises à disposition au sein du pôle accueil/MAD en étroite collaboration avec les accompagnateurs socio-professionnels pour garantir une qualité de service auprès des clients et des salariés en parcours.

Activités principales :

- Gérer un portefeuille client,
- Analyser la demande des clients / Etablir les bons de commande,
- Rechercher des candidats et évaluer l'adéquation entre les compétences des salariés en parcours et attentes des clients,
- Rédiger les contrats de travail,
- Effectuer un suivi des missions (qualité du travail fourni, comportement, ...),
- Vérifier les heures effectuées en préparation de la paye.
- Participer au recrutement des candidats (RDV compétences, commission, ...).
- Gérer les urgences et les réclamations.

Compétences et connaissances attendues :

- Expérience souhaitée au sein d'une association intermédiaire ou d'une agence d'intérim
- Diplômé bac à Bac+ 2 dans le domaine de la relation client ou des RH
- Connaissance de base en droit du travail
- Maîtrise des outils de bureautique,
- La connaissance de l'Economie Sociale et Solidaire et/ou des SIAE serait un plus.

Qualités requises :

- Bon relationnel
- Capacité d'écoute et de reformulation de la demande client
- Capacité d'adaptation et de polyvalence
- Rigueur et sens de l'organisation
- Capacité à travailler en équipe
- Savoir gérer les priorités et travailler dans l'urgence (gestion du stress)
- Capacité à prendre des initiatives dans son champ d'intervention

Conditions d'exercice du poste :

- CDD de 6 mois minimum (Terme incertain : Remplacement congé maternité)
- Salaire à négocier selon l'expérience
- Durée hebdomadaire : 35 heures
- Poste à pourvoir fin novembre

Candidature à adresser à Madame AGUER Sandrine – Directrice adjointe :
sandrine.aguer@sate86.fr