

FICHE D'AMELIORATION



Cette fiche est destinée à tous les acteurs de l'association SATE 86 (permanents, donneurs d'ordre, salariés en parcours, administrateurs, partenaires...) qui souhaitent signaler une ou des difficultés rencontrées afin d'apporter une amélioration et éviter ainsi la réapparition de ce(s) dysfonctionnement(s).

Merci pour votre collaboration.

DATE : / / 2020 ..

N° :

IDENTIFICATION DU REDACTEUR :

INTERNE A LA SATE 86 :

NOM DU REDACTEUR :

.....

Qualité du rédacteur :

- Permanent
- Salarié en parcours
- Administrateur

EXTERNE A LA SATE 86 :

NOM DU REDACTEUR :

.....

NOM DE LA STRUCTURE :

- Client (D.O)
- Partenaire
- Autre :
-

IDENTIFICATION DU PROBLEME :

Date : Lieu :

Objet du problème :

- Retard du salarié
- Comportement du salarié
- Qualité de la prestation
- Facturation non conforme
- Logiciels : GTA ROM PRP CIEL
- Autre :

DESCRIPTION ET RECUEIL DES FAITS (SYNTHESE) :

Constaté Anticipé

EVALUATION DES CONSEQUENCES :

- Echec mission
- Problème facturation
- Perte de temps
- Départ du salarié
- Arrêt prestation
- Conflits
- Autre :
-

SOLUTION(S) PROPOSEE(S) :

VERSO RESERVE A LA SATE 86

A remplir par le pilote du processus concerné.

ANALYSE DES CAUSES :

ACTIONS PROPOSEES (préventives et/ou correctives) :