

À Poitiers,
Le mercredi 19 février 2020

Madame, Monsieur,

Nous vous avons sollicité pour participer à une enquête de satisfaction et nous tenons à vous remercier. Nous sommes conscients du caractère parfois fastidieux de cet exercice et apprécions le temps que vous avez pu y consacrer.

Les louanges et félicitations des salariés qui se sont exprimés, particulièrement vis-à-vis de l'ensemble de l'équipe sont un signe de confiance et de plaisir que nous partageons avec vous. Elles nous confortent dans la conduite de nos activités.

Nous portons une attention particulière aux attentes exprimées et aux axes d'amélioration suggérés tels que : la durée des missions de travail, le caractère trop souvent urgent de ces dernières, le poids des démarches administratives (relevés d'heures, ...).

Je tiens donc à vous informer que l'association travaille activement pour apporter des réponses concrètes à ces préoccupations au travers de son projet associatif et de la feuille de route qu'elle s'est fixée à l'horizon 2021 en lien avec les partenaires locaux (Allongement de la durée des missions, dématérialisation des procédures administratives par ex, ...).

Nous restons à votre écoute et serons ravis de diffuser une nouvelle enquête qui sera l'occasion d'échanger avec vous sur les résultats obtenus dans nos travaux.

Solidairement,
Le Directeur
Benjamin BOISSEAU

SATE 86

ASSOCIATION INTERMEDIAIRE

19, av. Robert Schuman - 86000 POITIERS

Tél. : 05.49.03.10.05 - Fax : 05.49.03.10.09

Siret : 342 990 082 00048 - APE 8899B